УТВЕРЖДЕНО

Директором

МКУ «ЕДДС Лыткарино»

**Положение о Единой дежурно-диспетчерской службе Лыткарино**

**1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1. Основные понятия**

1.1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи, функции и полномочия муниципального казенного учреждения «Единая дежурно-диспетчерская служба Лыткарино» (далее МКУ «ЕДДС Лыткарино»).

1.1.2. МКУ «ЕДДС Лыткарино» является органом повседневного управления и муниципальным звеном территориальной подсистемы Московской областной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее РСЧС).

1.1.3. МКУ «ЕДДС Лыткарино» в пределах своих полномочий взаимодействует со всеми дежурно-диспетчерскими службами (далее - ДДС) экстренных оперативных служб и организаций (объектов) города Лыткарино независимо от форм собственности по вопросам сбора, обработки и обмена информацией о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера (далее – ЧС) и совместных действий при угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий).

1.1.4. Целью создания МКУ «ЕДДС Лыткарино» является повышение готовности органов местного самоуправления и служб города Лыткарино к реагированию на угрозы возникновения или возникновение ЧС (происшествий), эффективности взаимодействия привлекаемых сил и средств РСЧС, в том числе экстренных оперативных служб, организаций (объектов), при их совместных действиях по предупреждению и ликвидации ЧС (происшествий), а также обеспечение исполнения полномочий органами местного самоуправления города Лыткарино по организации и осуществлению мероприятий по гражданской обороне (далее – ГО), обеспечению первичных мер пожарной безопасности в границах города Лыткарино, защите населения и территорий от ЧС, в границах города Лыткарино, в том числе обеспечению безопасности людей на водных объектах, охране их жизни и здоровья.

1.1.5. МКУ «ЕДДС Лыткарино» предназначено для приема и передачи сигналов оповещения ГО от вышестоящих органов управления, сигналов на изменение функционирования муниципальных звеньев территориальной подсистемы РСЧС, приема сообщений о ЧС (происшествиях) от населения и организаций, оперативного доведения данной информации до соответствующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), координации совместных действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), оперативного управления силами и средствами соответствующего звена территориальной подсистемы РСЧС, оповещения руководящего состава муниципального звена и населения об угрозе возникновения или возникновения ЧС (происшествий).

1.1.6. Оперативно-дежурная смена МКУ «ЕДДС Лыткарино» функционирует в круглосуточном режиме (смена 24 часа), в четыре смены.

1.1.7. Общее руководство МКУ «ЕДДС Лыткарино» осуществляет Глава города Лыткарино, непосредственное - директор муниципального казенного учреждения «Единая дежурно-диспетчерская служба Лыткарино».

1.1.8. Кандидатура на должность директора МКУ «ЕДДС Лыткарино» согласуется с Главным управлением МЧС России по Московской области и Государственным казённым учреждением Московской области «Центр вызова экстренных служб по единому номеру «112» (далее - ГКУ МО «Центр 112»).

1.1.9. МКУ «ЕДДС Лыткарино» в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, общепризнанными принципами и нормами международного права, международными договорами Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, а также нормативными правовыми актами исполнительных органов государственной власти Московской области, определяющими порядок и объем обмена информацией при взаимодействии экстренных оперативных служб, в установленном порядке нормативными правовыми актами Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (далее - МЧС России), законодательством Московской области, настоящим Положением, а также соответствующими муниципальными правовыми актами.

1.1.10. МКУ «ЕДДС Лыткарино» осуществляет свою деятельность во взаимодействии с дежурной службой Губернатора Московской области, Федеральным казённым учреждением «Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Московской области» (далее – ФКУ «ЦУКС ГУ МЧС России по Московской области»), ГКУ МО «Центр 112»), подразделениями органов государственной власти и органами местного самоуправления Московской области, ДДС, оперативно-дежурными службами (далее - ОДС), экстренными оперативными службами организаций (объектов), расположенными на территории города Лыткарино.

1.1.11. Основные термины и обозначения, применяемые при осуществлении деятельности МКУ «ЕДДС Лыткарино»:

РСЧС – Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций;

МОСЧС – Московская областная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций;

ЧС – чрезвычайная ситуация;

ДДС – дежурно диспетчерская служба;

ГО – гражданская оборона;

ПУ – пункт управления;

ЦУКС ГУ МЧС – Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Московской области;

АИС – автоматизированная информационная система;

КЧС и ОПБ - Комиссия по чрезвычайным ситуациям и обеспечению пожарной безопасности при Главе города Лыткарино;

ОШ УКС – оперативный штаб управления в кризисных ситуациях;

**1.2. Основные задачи МКУ «ЕДДС Лыткарино»**

1.2.1. МКУ «ЕДДС Лыткарино» выполняет следующие основные задачи:

прием вызовов (сообщений) о ЧС (происшествиях);

оповещение и информирование руководства ГО муниципального звена подсистемы РСЧС, органов управления, сил и средств на территории муниципального образования, предназначенных и выделяемых (привлекаемых) для предупреждения и ликвидации ЧС (происшествий), сил и средств ГО на территории города Лыткарино, населения и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) о ЧС (происшествиях), предпринятых мерах и мероприятиях, проводимых в районе ЧС (происшествия) через местную (действующую на территории города Лыткарино) систему оповещения, оповещение населения по сигналам ГО;

организация взаимодействия в установленном порядке в целях оперативного реагирования на ЧС (происшествия) с органами управления РСЧС, ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) города Лыткарино;

информирование ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), сил РСЧС, привлекаемых к ликвидации ЧС (происшествия) об обстановке, принятых и рекомендуемых мерах;

регистрация и документирование всех входящих и исходящих сообщений, вызовов от населения, обобщение информации о произошедших ЧС (происшествиях) (за сутки дежурства), ходе работ по их ликвидации и представления соответствующих донесений (докладов) по подчиненности, формирование статистических отчетов по поступившим вызовам.

организация реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях), поступающих через единый номер «112» и контроля результатов реагирования;

координация и оперативное управление силами и средствами МОСЧС, расположенными на территории муниципального образования, постановка и доведение до них задач по локализации и ликвидации последствий пожаров, аварий, стихийных бедствий и других ЧС (происшествий), принятие необходимых экстренных мер и решений (в пределах установленных вышестоящими органами полномочий).

**1.3. Функции МКУ «ЕДДС Лыткарино»**

1.3.1. На МКУ «ЕДДС Лыткарино» возлагаются следующие функции:

осуществление сбора и обработки информации в области защиты населения и территорий от ЧС (происшествий);

анализ и оценка достоверности поступившей информации, доведение ее до ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), в компетенцию которых входит реагирование на принятое сообщение;

обработка и анализ данных о ЧС (происшествии), определение ее масштаба и уточнение состава ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), привлекаемых для реагирования на ЧС (происшествие), их оповещение о переводе в соответствующие режимы функционирования;

сбор, оценка и контроль данных обстановки, принятых мер по ликвидации ЧС (происшествия), подготовка и коррекция заранее разработанных и согласованных со службами жизнеобеспечения города Лыткарино (отдел полиции по г.о.Лыткарино, ПЧ – 303, МУЗ «ЦГБ», МП «Лыткаринская электросеть», МП «Лыткаринская теплосеть», МП «Водоканал», МУП «ЛСПКХ») вариантов управленческих решений по ликвидации ЧС (происшествий), принятие экстренных мер и необходимых решений (в пределах установленных вышестоящими органами полномочий);

обеспечение надежного, устойчивого, непрерывного и круглосуточного функционирования системы управления, средств автоматизации, местной системы оповещения города Лыткарино;

доведение информации о ЧС (в пределах своей компетенции) до отдела ГО ЧС и территориальной безопасности Администрации города Лыткарино -специально уполномоченного органа по решению задач в области защиты населения и территории г. Лыткарино от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера и ликвидации их последствий;

доведение задач, поставленных вышестоящими органами управления РСЧС, до соответствующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), контроль их выполнения и организации взаимодействия;

сбор от ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), служб наблюдения и контроля, входящих в состав сил и средств наблюдения и контроля РЧСЧ (систем мониторинга) и доведение до ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) города Лыткарино полученной информации об угрозе или факте возникновения ЧС (происшествия), сложившейся обстановке и действиях сил и средств по ликвидации ЧС (происшествия);

представление докладов (донесений) об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия), сложившейся обстановке, возможных вариантах решений и действиях по ликвидации ЧС (происшествия) на основе ранее подготовленных и согласованных планов) в вышестоящий орган управления по подчиненности;

мониторинг состояния комплексной безопасности объектов социального назначения, образования, а также объектов здравоохранения с круглосуточным пребыванием людей;

участие в организации профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов для несения оперативного дежурства на муниципальном и объектовом уровнях РСЧС.

**1.4. Состав и структура МКУ «ЕДДС Лыткарино»**

1.4.1. МКУ «ЕДДС Лыткарино» включает в себя: руководство МКУ «ЕДДС Лыткарино», технический персонал, дежурно-диспетчерский персонал, пункт управления, средства связи, оповещения и автоматизации управления.

1.4.2. В состав руководства МКУ «ЕДДС Лыткарино» входят: директор и не менее двух его заместителей. В составе дежурно-диспетчерского персонала предусмотрены оперативные дежурные смены из расчета несения круглосуточного дежурства, численный состав которых определяется в зависимости от местных условий, наличия потенциально опасных объектов и рисков возникновения ЧС (происшествий). В состав оперативной дежурной смены должны быть включены как минимум: оперативный дежурный, диспетчер и специалисты по приему и обработке экстренных вызовов (далее - операторы системы-112).

Численный состав ЕДДС может быть дополнен при необходимости другими должностными лицами.

Количество операторов системы - 112 в составе оперативной дежурной смены определяется, исходя из расчёта: не менее одного оператора системы – 112 на 50 тыс. чел. в муниципальном образовании.

1.4.3. Пункт управления МКУ «ЕДДС Лыткарино» (далее – ПУ ЕДДС) представляет собой рабочее помещение для дежурно-диспетчерского персонала, операторов системы – 112, оснащенное необходимыми техническими средствами и документацией. ПУ ЕДДС размещается в помещениях Администрации г.Лыткарино, соответствующих требованиям СНИП 31-05-2003 и САНПИН 2.2.2/2.4.1340-03.

1.4.4. Конструктивные решения по установке и монтажу технических средств в помещениях ПУ ЕДДС выбираются с учетом минимизации влияния внешних воздействий на технические средства с целью достижения необходимой живучести ПУ ЕДДС в условиях ЧС, в том числе и в военное время.

1.4.5. Электроснабжение технических средств ЕДДС должно осуществляться от единой энергетической системы России в соответствии с категорией электроснабжения не ниже первой, а для населенных пунктов с населением свыше 500 тыс. человек - первой категории особой группы.

1.4.6. В состав технических средств управления МКУ «ЕДДС Лыткарино» входят:

средства связи и автоматизации управления, в том числе средства радиосвязи;

средства оповещения руководящего состава и населения;

средства регистрации (записи) входящих и исходящих переговоров, а также определения номера звонящего абонента;

оргтехника (компьютеры, принтеры, сканеры);

система видеоконференцсвязи;

прямые каналы связи;

метеостанция.

1.4.7. Средства связи МКУ «ЕДДС Лыткарино» обеспечивают:

телефонную связь;

передачу данных;

прием и передачу команд, сигналов оповещения и данных;

прием вызовов (сообщений) через единый номер «112»;

коммутацию передаваемого сообщения до соответствующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов);

обмен речевыми сообщениями, документальной и видеоинформацией, а также данными с вышестоящими и взаимодействующими службами.

1.4.8. Автоматизированная информационная система МКУ «ЕДДС Лыткарино» (далее - АИС ЕДДС) обеспечивает автоматизацию выполнения задач и функций ЕДДС.

1.4.9. Комплекс средств автоматизации (далее – КСА ЕДДС) предназначен для автоматизации информационно-управленческой деятельности должностных лиц ЕДДС при осуществлении ими координации совместных действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), имеющих силы и средства постоянной готовности к действиям по предотвращению, локализации и ликвидации ЧС (происшествий), оперативного информирования комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности (далее - КЧС и ОПБ) и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) о случившихся фактах и принятых экстренных мерах. Он включает в себя автоматизированные рабочие места (далее - АРМ) специалистов оперативной дежурной смены, административного и обслуживающего персонала, серверное ядро (при необходимости), другие программно-технические средства, объединенные в локальную вычислительную сеть.

1.4.10. Местная система оповещения муниципального образования представляет собой организационно – техническое объединение специальных технических средств оповещения сетей вещания и каналов связи.

1.4.11. Система оповещения обеспечивает передачу:

сигналов оповещения;

речевых (текстовых) сообщений;

условных сигналов.

Задействование местной системы оповещения осуществляется дежурно-диспетчерским персоналом с автоматизированных рабочих мест МКУ «ЕДДС Лыткарино».

1.4.10. Минимальный состав документации на ПУ МКУ «ЕДДС Лыткарино»:

нормативные правовые акты по вопросам ГО, защиты населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера, пожарной безопасности, а также по вопросам сбора и обмена информацией о ЧС (происшествиях);

нормативные правовые акты по вопросам создания и функционирования ЕДДС;

постановление (распоряжение главы) администрации муниципального образования о создании МКУ «ЕДДС Лыткарино» и устав МКУ «ЕДДС Лыткарино» (или Положение о ЕДДС муниципального образования);

соглашения об информационном взаимодействии МКУ «ЕДДС Лыткарино» с ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и службами жизнеобеспечения муниципального образования и регламенты обмена информацией с ОДС функциональных подсистем РСЧС, ЕДДС и ДДС на муниципальном уровне;

инструкции по мерам пожарной безопасности и охране труда;

план проведения инструктажа перед заступлением на дежурство очередных оперативных дежурных смен;

графики несения дежурства оперативными дежурными сменами;

документация по организации профессиональной подготовки дежурно-диспетчерского персонала;

журнал оперативного дежурства;

журнал учета полученной и переданной информации, полученных и переданных распоряжений и сигналов;

регламенты работы и технологические карты дежурно-диспетчерского персонала;

алгоритм действий ОД МКУ «ЕДДС Лыткарино» муниципального образования при получении информации об различных ЧС и информационные карточки к ним;

инструкции о несении дежурства в повседневной деятельности, в режимах повышенной готовности и чрезвычайной ситуации;

инструкции по действиям дежурно-диспетчерского персонала при получении информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия);

инструкции по действиям дежурно-диспетчерского персонала при приеме и передаче сигналов управления и оповещения;

инструкция по действиям дежурно-диспетчерского персонала МКУ «ЕДДС Лыткарино» о порядке задействования технических средств оповещения;

инструкция по действиям дежурно-диспетчерского персонала МКУ «ЕДДС Лыткарино» по действиям при приеме сообщений по телефону «112» или других источников информации;

расчет сил и средств муниципального образования, привлекаемых к ликвидации ЧС (происшествий);

суточный расчет сил и средств муниципального звена территориальной подсистемы МОСЧС;

ежедневный план работы оперативного дежурного МКУ «ЕДДС Лыткарино»;

схема организации управления при угрозе возникновения ЧС;

схема организации оповещения и информирования населения;

схемы и списки оповещения;

телефонные справочники;

паспорта территории муниципальных образований;

паспорта безопасности ПОО;

паспорта сельских населенных пунктов;

паспорта состояния комплексной безопасности объектов социальной защиты населения, здравоохранения и образования;

рабочие карты оперативного дежурного ЕДДС муниципального образования;

план(ы) взаимодействия МКУ «ЕДДС Лыткарино» муниципального образования с ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) при ликвидации пожаров, ЧС (происшествий) различного характера на территории муниципального образования.

Состав оперативной документации может дополняться в зависимости от условий функционирования МКУ «ЕДДС Лыткарино».

**II.Организация работы МКУ «ЕДДС Лыткарино»**

**2.1. Режимы функционирования МКУ «ЕДДС Лыткарино»**

2.1.1. МКУ «ЕДДС Лыткарино» функционирует в режимах повседневной деятельности, повышенной готовности и чрезвычайной ситуации для мирного времени. При приведении в готовность ГО и в военное время в соответствующих степенях готовности.

2.1.2. Режимы функционирования для МКУ «ЕДДС Лыткарино» устанавливает Глава города Лыткарино.

2.1.3. В режиме повседневной деятельности МКУ «ЕДДС Лыткарино» осуществляет круглосуточное дежурство в готовности к экстренному реагированию на угрозу возникновения ЧС (происшествий). В этом режиме МКУ «ЕДДС Лыткарино» обеспечивает:

прием от населения и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) сообщений о любых ЧС (происшествиях), их регистрацию по принадлежности ДДС и уровням ответственности, регистрацию с заведением карточек информационного обмена и реагирования в Системе-112.

передачу информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия) по подчиненности и подведомственности, в первоочередном порядке в ЦУКС ГУ МЧС России по московской области;

обобщение и анализ информации о ЧС (происшествиях) за текущие сутки и представление соответствующих докладов по подчиненности;

контроль готовности ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) в зоне ответственности, оперативное информирование их дежурных смен об обстановке и ее изменениях;

внесение необходимых изменений в базу данных, а также в структуру и содержание оперативных документов по реагированию на ЧС (происшествия).

2.1.4. ДДС, расположенные на территории города Лыткарино, в режиме повседневной деятельности действуют в соответствии со своими инструкциями и представляют в МКУ «ЕДДС Лыткарино» обобщенную статистическую информацию о ЧС (происшествиях) и угрозах их возникновения за прошедшие сутки.

2.1.5. Сообщения о ЧС (происшествиях), которые не относятся к сфере ответственности принявшей их ДДС, незамедлительно передаются соответствующей ДДС экстренной оперативной службы или организации (объекта) по предназначению. Сообщения, которые ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) идентифицируют как сообщения об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия), в первоочередном порядке передаются в МКУ «ЕДДС Лыткарино», а МКУ «ЕДДС Лыткарино» незамедлительно передает информацию в ЦУКС ГУ МЧС России по Московской области.

2.1.6. В режим повышенной готовности МКУ «ЕДДС Лыткарино» и привлекаемые ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) переводятся решением Главы города Лыткарино при угрозе возникновения ЧС (происшествия) в тех случаях, когда для ликвидации угрозы требуются совместные действия ДДС и сил РСЧС, взаимодействующих с МКУ «ЕДДС Лыткарино». В повышенной готовности МКУ «ЕДДС Лыткарино» обеспечивает:

заблаговременную подготовку к возможным действиям в случае возникновения соответствующей ЧС (происшествия);

оповещение должностных лиц КЧС и ОПБ, Администрации города Лыткарино, взаимодействующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и подчиненных сил РСЧС;

получение и обобщение данных наблюдения и контроля на территории Московской области, на ПОО, а также за состоянием окружающей среды;

прогнозирование развития обстановки и подготовку предложений по действиям привлекаемых сил и средств и их доклад по подчиненности.

2.1.7. В случае если для организации предотвращения ЧС (происшествия) организована работа КЧС и ОПБ или оперативного штаба управления в кризисных ситуациях (далее – ОШ УКС) либо управление передано соответствующим подразделениям МЧС России, МКУ «ЕДДС Лыткарино» в части действий по указанной ЧС (происшествия) выполняет их указания.

2.1.8. В режим чрезвычайной ситуации МКУ «ЕДДС Лыткарино», привлекаемые ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) переводятся решением Главы города Лыткарино при возникновении ЧС. В этом режиме МКУ «ЕДДС Лыткарино» выполняет следующие задачи:

организация взаимодействия ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и привлекаемых сил и средств РСЧС при проведении работ по защите населения и территории от ЧС природного и техногенного характера;

контроль за выдвижением и отслеживание передвижения оперативных групп по территории города Лыткарино;

оповещение и передача оперативной информации между органами управления при организации ликвидации соответствующей ЧС и в ходе аварийно-спасательных работ, мероприятий по обеспечению устойчивого функционирования объектов экономики и первоочередному жизнеобеспечению пострадавшего населения;

контроль за установлением и перемещением границ зоны соответствующей ЧС, своевременное оповещение и информирование населения о складывающейся обстановке и опасностях в зоне ЧС;

осуществление непрерывного контроля за состоянием окружающей среды в зоне ЧС, за обстановкой на аварийных объектах и прилегающей к ним территории.

2.1.9. В режимах повышенной готовности и чрезвычайной ситуации информационное взаимодействие между ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), силами муниципального звена РСЧС осуществляется непосредственно через МКУ «ЕДДС Лыткарино». Поступающая информация о сложившейся обстановке, принятых мерах, задействованных и требуемых дополнительных силах и средствах, доводится МКУ «ЕДДС Лыткарино» всем взаимодействующим ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), органу управления РСЧС города Лыткарино, ЦУКС ГУ МЧС России по Московской области.

2.1.10. В случае если для организации ликвидации ЧС (происшествия) организована работа КЧС и ОПБ или ОШ УКС либо управление ликвидацией ЧС (происшествия) передано соответствующим подразделениям МЧС России, МКУ «ЕДДС Лыткарино» в части действий по указанной ЧС (происшествия) выполняет их указания.

2.1.11. Функционирование ЕДДС города Лыткарино при приведении в готовность ГО и в военное время, осуществляется в соответствии с планом гражданской обороны и защиты населения Московской области и инструкциями дежурному персоналу ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) по действиям в условиях особого периода.

2.1.12. При функционировании МКУ «ЕДДС Лыткарино» в условиях особого периода, в соответствии с планом гражданской обороны и защиты населения Московской области предусматривается размещение оперативных дежурных смен на защищенных пунктах управления.

**2.2. Порядок работы МКУ «ЕДДС Лыткарино»**

2.2.1. Вызовы (сообщения) о ЧС (происшествиях) могут поступать в МКУ «ЕДДС Лыткарино» по всем имеющимся видам и каналам связи, включая сообщения через единый телефонный номер «112», от сигнальных систем и систем мониторинга, от ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) муниципального образования, вышестоящих и взаимодействующих органов управления РСЧС по прямым каналам и линиям связи. Вызовы (сообщения) о ЧС (происшествиях) принимаются, регистрируются и обрабатываются дежурно-диспетчерским персоналом МКУ «ЕДДС Лыткарино», в том числе операторами системы - 112.

2.2.2. При классификации сложившейся ситуации как ЧС (происшествия), МКУ «ЕДДС Лыткарино» поручает проведение ликвидации последствий ЧС (происшествия) соответствующим ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и силам РСЧС, в компетенции которых находится реагирование на случившуюся ЧС (происшествие), при необходимости уточняет действия привлеченных ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов).

2.2.3. При классификации сложившейся ситуации как ЧС выше локального уровня, оперативный дежурный МКУ «ЕДДС Лыткарино» немедленно докладывает Главе города Лыткарино, председателю КЧС и ОПБ города Лыткарино, в ЦУКС ГУ МЧС России по Московской области, оценивает обстановку, уточняет состав привлекаемых сил и средств, проводит их оповещение, отдает распоряжение на необходимые действия и контролирует их выполнение. Одновременно готовятся формализованные документы о факте ЧС для последующей передачи в вышестоящие органы управления РСЧС и задействованные ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов).

2.2.4. При выявлении угрозы жизни или здоровью людей до населения доводится информация о способах защиты. Организуется необходимый обмен информацией об обстановке и действиях привлеченных сил и средств между ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), сопоставление и обобщение полученных данных, готовятся донесения и доклады вышестоящим органам управления РСЧС, обеспечивается информационная поддержка деятельности и взаимодействие со службами, привлекаемыми для ликвидации ЧС.

2.2.5. Ежемесячно проводится анализ функционирования МКУ «ЕДДС Лыткарино» (ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), который доводится до подчиненных ДДС и ежеквартально рассматривается на заседании КЧС и ОПБ соответствующего уровня.

**2.3. Порядок взаимодействия МКУ «ЕДДС Лыткарино» с ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов).**

Порядок взаимодействия МКУ «ЕДДС Лыткарино» и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) определяется Соглашением о взаимодействии МКУ «ЕДДС Лыткарино» с ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) города Лыткарино независимо от форм собственности по вопросам сбора, обработки и обмена информацией о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера и совместных действий при угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий).

**III. Требования к составу и структуре МКУ «ЕДДС Лыткарино»**

**3.1. Комплектование и подготовка кадров МКУ «ЕДДС Лыткарино»**

3.1.1. Комплектование личного состава МКУ «ЕДДС Лыткарино» осуществляется директором МКУ «ЕДДС Лыткарино». Директор назначается на должность и освобождается от должности Главой города Лыткарино по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Заместители директора и главный бухгалтер учреждения назначаются на должности и освобождаются от должности директором учреждения в установленном порядке.

3.1.2. Личный состав МКУ «ЕДДС Лыткарино» обязан знать требования руководящих документов, регламентирующих его деятельность, и применять их в практической работе.

3.1.3. Основными формами обучения дежурно-диспетчерского персонала МКУ «ЕДДС Лыткарино» являются: тренировки оперативных дежурных смен, участие в учебных мероприятиях (учениях) и занятия по профессиональной подготовке.

3.1.4. Учебные мероприятия (тренировки и учения), проводимые с дежурно-диспетчерским персоналом МКУ «ЕДДС Лыткарино», осуществляются в соответствии с планом, разработанным заблаговременно и с учетом тренировок, проводимых ЦУКС ГУ МЧС России по Московской области по плану, утвержденному начальником ГУ МЧС России по Московской области. Тренировки оперативных дежурных смен ЕДДС муниципальных образований с оперативной дежурной сменой ЦУКС ГУ МЧС России по Московской области проводятся ежедневно.

3.1.5. Профессиональная подготовка дежурно-диспетчерского персонала МКУ «ЕДДС Лыткарино» проводится по специально разработанной МЧС России программе.

3.1.6. Подготовка дежурно-диспетчерского персонала МКУ «ЕДДС Лыткарино» осуществляется:

в ГКУ МО «Специальный центр «Звенигород», других образовательных учреждениях, имеющих соответствующие лицензии по подготовке специалистов указанного вида деятельности 1 раз в 5 лет;

ежемесячно в ходе проведения занятий по профессиональной подготовке. Тематика определяется исходя из решаемых вопросов и характерных ЧС (происшествий), а также личной подготовки специалистов в объёме 72 часа в год;

в ходе проведения ежедневного инструктажа заступающего на оперативное дежурство дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС;

в ходе тренировок с оперативной дежурной сменой МКУ «ЕДДС Лыткарино», проводимых ФКУ «ЦУКС ГУ МЧС России по Московской области»;

в ходе проведения тренировок с оперативными дежурными сменами ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) при проведении различных учений и тренировок с органами и силами МОСЧС, на которые привлекаются ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) муниципального образования. При этом каждая оперативная дежурная смена должна принять участие в учениях и тренировках не менее 2-х раз в год.

3.1.7. В ходе подготовки дежурно-диспетчерского персонала МКУ «ЕДДС Лыткарино» особое внимание обращается на организацию приёма информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий), своевременном оповещении органов управления и сил МОСЧС, населения, а также доведения сигналов оповещения ГО.

3.1.8. Практическая стажировка дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС организуется на базе ФКУ «ЦУКС ГУ МЧС России по Московской области» согласно графиков и планов стажировки.

Не реже одного раза в полгода принимаются зачёты, по результатам которых принимается решение о допуске дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС к несению оперативного дежурства.

Ежемесячно анализируется состояние дел по подготовке персонала и представляется руководителю органа местного самоуправления.

**3.2. Требования к дежурно-диспетчерскому персоналу МКУ «ЕДДС Лыткарино»**

3.2.1. Руководство и дежурно-диспетчерский персонал МКУ «ЕДДС Лыткарино» должны знать:

административную структуру городского округа Лыткарино и структуру Системы – 112 Московской области

структуру Администрации города Лыткарино. Должности и фамилии руководящего состава объектов жизнеобеспечения города Лыткарино и адреса аварийно-спасательных формирований дежурных служб;

административные границы города Лыткарино, районы выезда пожарно-спасательных подразделений, наименование местностей и транспортных магистралей, имеющихся в городе Лыткарино;

организацию системы дежурно-диспетчерских служб в городе Лыткарино;

зону территориальной ответственности МКУ «ЕДДС Лыткарино» и зоны территориальной ответственности служб экстренного реагирования, действующих на территории города Лыткарино;

дислокацию, назначение и тактико-технические характеристики техники, привлекаемой для ликвидации и предупреждения ЧС (происшествий), размещение складов специальных средств спасения и пожаротушения;

ПОО, социально-значимые объекты, расположенные в городе Лыткарино, их адреса, полное наименование и установленный ранговый набор пожарной и аварийно-спасательной техники;

назначение и тактико-технические характеристики автоматизированной системы МКУ «ЕДДС Лыткарино», порядок выполнения возложенных на нее задач, порядок эксплуатации средств связи и другого оборудования установленного на пункте управления ЕДДС;

наименование объектов и населенных пунктов соседних муниципальных образований, куда для оказания взаимопомощи могут привлекаться местные пожарные и спасательные подразделения;

правила техники безопасности при использовании средств автоматизации;

риски возникновения ЧС (происшествий), характерные для города Лыткарино;

порядок обмена информацией.

3.2.2. Директор МКУ «ЕДДС Лыткарино» при осуществлении своей деятельности руководствуется федеральными законами, постановлениями, распоряжениями, приказами вышестоящих органов и другими руководящими, нормативно-техническими и методическими документами, определяющими функционирование ЕДДС, Системы-112.

3.2.3. Директор МКУ «ЕДДС Лыткарино»:

организовывает выполнение и обеспечивает контроль поставленных перед ЕДДС задач;

разрабатывает нормативно-методическую базу развития и обеспечения функционирования МКУ «ЕДДС Лыткарино»;

организовывает профессиональную подготовку и обучение личного состава МКУ «ЕДДС Лыткарино»;

организовывает проведение занятий, тренировок, учений;

разрабатывает предложения по дальнейшему совершенствованию, развитию и повышению технической оснащенности МКУ «ЕДДС Лыткарино».

3.2.4. Требования к директору МКУ «ЕДДС Лыткарино» и его заместителям: высшее образование, стаж оперативной работы не менее 3 лет на оперативных должностях в системе комплексной безопасности населения и территорий и обучение по установленной программе, допуск к работе со сведениями, составляющими государственную тайну (при необходимости).

3.2.5. Оперативный дежурный и диспетчер МКУ «ЕДДС Лыткарино» должен знать:

функциональные обязанности и порядок работы оперативного дежурного, диспетчера МКУ «ЕДДС Лыткарино» и оператора системы - 112;

руководящие документы, регламентирующие работу оперативного дежурного, диспетчера МКУ «ЕДДС Лыткарино» и оператора системы - 112;

структуру и порядок функционирования МКУ «ЕДДС Лыткарино» ;

нормативные документы, регламентирующие деятельность МКУ «ЕДДС Лыткарино» ;

документы, определяющие деятельность оперативного дежурного МКУ «ЕДДС Лыткарино» по сигналам ГО и другим сигналам;

правила ведения документации.

3.2.6. Оперативный дежурный и диспетчер МКУ «ЕДДС Лыткарино» должен уметь:

проводить анализ и оценку достоверности поступающей информации;

обеспечивать оперативное руководство и управление пожарно-спасательными подразделениями муниципального образования - при реагировании на сообщения о пожарах, а также аварийно-спасательными формированиями и силами МОСЧС - при реагировании на ЧС (происшествия);

организовывать сбор и обработку оперативной информации о фактах или угрозе возникновения ЧС (происшествий) и ходе проведения их ликвидации;

координировать деятельность дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб при реагировании на вызовы;

организовывать взаимодействие с вышестоящими и взаимодействующими органами управления МОСЧС в целях оперативного реагирования на ЧС (происшествия), с администрацией муниципального образования и органами местного самоуправления;

эффективно работать с коммуникационным оборудованием, основными офисными приложениями для операционной системы Microsoft Windows (Word, Excel, PowerPoint) или эквивалент;

четко говорить по радио и телефону одновременно с работой за компьютером;

применять коммуникативные навыки;

быстро принимать решения;

эффективно использовать информационные ресурсы системы - 112 для обеспечения выполнения задач, поставленных перед МКУ «ЕДДС Лыткарино» ;

повышать уровень теоретической и практической подготовки;

сохранять конфиденциальную информацию, полученную в процессе выполнения своих обязанностей.

3.2.7 Оперативному дежурному и диспетчеру МКУ «ЕДДС Лыткарино» запрещено:

вести телефонные переговоры, не связанные с несением оперативного дежурства;

предоставлять какую-либо информацию средствам массовой информации и посторонним лицам без указания руководства муниципального образования;

допускать в помещения МКУ «ЕДДС Лыткарино» посторонних лиц;

отлучаться с места несения оперативного дежурства без разрешения директора МКУ «ЕДДС Лыткарино» ;

выполнение обязанностей, не предусмотренных должностными обязанностями и инструкциями.

3.2.8. Требования к оперативному дежурному и диспетчеру МКУ «ЕДДС Лыткарино» :

высшее или среднее профессиональное образование без предъявления требований к стажу работы или начальное профессиональное образование и стаж работы по специальности не менее 3 лет;

знание нормативных документов, определяющих функционирование МКУ «ЕДДС Лыткарино» муниципального образования;

навыки работы на компьютере на уровне уверенного пользователя (знание Microsoft Windows (Word, Excel, PowerPoint) или эквивалент, умение пользоваться электронной почтой, Интернет);

умение пользоваться информационной справочной системой.

3.2.9. Оператор системы - 112 должен знать:

нормативные правовые акты в области предупреждения и ликвидации ЧС, организации дежурно-диспетчерских служб экстренных служб, информационного обмена и межведомственного взаимодействия;

состав и структуру функциональных и территориальной подсистем МОСЧС и муниципального образования, основные вопросы взаимодействия, сферу деятельности и ответственности, входящих в территориальную подсистему МОСЧС организаций;

состав сил и средств постоянной готовности функциональных и территориальных подсистем МОСЧС муниципального образования, их задачи, порядок их привлечения к ликвидации последствий ЧС (происшествий) и организации взаимодействия;

схему организации связи дежурно-диспетчерских служб функциональных и территориальных подсистем МОСЧС, расположенных на территории муниципального образования;

организацию работы и алгоритм действий дежурной смены системы - 112 муниципального образования в различных режимах функционирования;

состав и функционирование комплекса средств автоматизации и специального программного обеспечения системы - 112;

состав, возможности, порядок функционирования комплекса средств связи, оповещения, средств автоматизации;

зоны территориальной ответственности служб экстренного реагирования, действующих на территории муниципального образования;

паспорта территории муниципального образования, объектов экономики;

административно-территориальное деление, численность населения, географические, климатические и природные особенности муниципального образования и субъекта Российской Федерации, а также другую информацию о регионе.

3.2.10. Оператор системы - 112 должен уметь:

пользоваться всеми функциями телекоммуникационного оборудования на автоматизированном рабочем месте;

работать с коммуникационным оборудованием, общесистемным и специальным программным обеспечением, в том числе с текстовыми редакторами, редакторами таблиц, геоинформационными системами мониторинга транспортных средств на основе ГЛОНАСС;

обрабатывать входящую информацию в соответствии с принятыми в системе - 112 стандартами и правилами;

обеспечивать ведение необходимой документации системы - 112;

обеспечивать психологическое сопровождение позвонившего абонента;

безошибочно набирать на клавиатуре текст со скоростью не менее 120 символов в минуту.

3.2.11. Требования к оператору системы – 112:

образование высшее или среднее профессиональное без предъявления требований к стажу работы;

специальная подготовка по установленной программе по направлению деятельности;

знание нормативных документов, определяющих функционирование ЕДДС, системы - 112;

навыки работы на компьютере на уровне уверенного пользователя (знание Microsoft Windows (Word, Excel, PowerPoint) или эквивалент, умение пользоваться электронной почтой, Интернет);

умение пользоваться информационной справочной системой.

3.2.12. ЕДДС муниципальных образований могут предъявлять к дежурно-диспетчерскому персоналу дополнительные требования.

3.2.13. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей сотрудники ЕДДС муниципального образования Московской области несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**3.3. Требования к помещениям МКУ «ЕДДС Лыткарино»**

3.3.1 Расчет потребностей в площадях помещений ЕДДС муниципального образования производится на базе требований действующих санитарных правил и норм (СанПиН) и на основе значений количества специалистов оперативной дежурной смены, численный состав которых определяется в зависимости от местных условий, наличия потенциально опасных объектов и рисков возникновения ЧС (происшествий), а также исходя из количества населения в муниципальном образовании, средней продолжительности обработки звонка и количества звонков в сутки.

3.3.2.Для предотвращения несанкционированного доступа посторонних, помещения МКУ «ЕДДС Лыткарино» оборудуются запорными устройствами (электронными или механическими) и средствами видеонаблюдения. На входе вывешивается табличка с перечнем лиц, имеющих право доступа в помещения ЕДДС.

3.3.3. При развёртывании системы – 112 площадь помещения учитывается исходя из установленного оборудования из расчёта 4,5 кв. м. на одного оперативного дежурного МКУ «ЕДДС Лыткарино», диспетчера МКУ «ЕДДС Лыткарино» и оператора системы – 112.

3.3.4. Для несения круглосуточного дежурства ОДС МКУ «ЕДДС Лыткарино» должна быть предусмотрена отдельная комната отдыха и приёма пищи, оборудованная необходимыми бытовыми условиями.

**3.4. Требования к оборудованию ЕДДС муниципального образования**

3.4.1. Требования к оборудованию МКУ «ЕДДС Лыткарино» разработаны с учетом необходимости выполнения задач ЕДДС в круглосуточном режиме в соответствии с Концепцией создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований, одобренной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. № 1240-р.

3.4.2. В состав оборудования должны входить, как минимум:

АРМ специалистов оперативной дежурной смены;

АРМ руководства и обслуживающего персонала;

активное оборудование локальной вычислительной сети;

структурированная кабельная сеть;

серверное оборудование;

специализированные средства хранения данных;

комплект оргтехники;

средства связи;

АРМ управления местной системой оповещения;

средства видеоотображения коллективного пользования и системы видеоконференцсвязи;

метеостанция;

прибор радиационного контроля;

источники гарантированного электропитания.

3.4.3. В состав оборудования может входить центр обработки данных в составе серверного оборудования и системы хранения данных, объединенных выделенной высокоскоростной вычислительной сетью. Выбор серверов производится на основании результатов анализа требуемой производительности оборудования для приложений или сервисов, планируемых для работы на этих серверах. Серверная платформа должна иметь подтвержденный производителем план существования и развития не менее чем на 5 лет с момента поставки, а также быть совместимой с другими элементами ЕДДС. В части решений серверного ядра оптимальным предполагается применение решений на базе отказоустойчивого серверного кластера и резервированного хранилища данных, объединенных в резервированную высокоскоростную вычислительную сеть с организацией гарантированного электропитания.